

# XT6000 上网行为管理服务合同

甲方：重庆市丰都县职业教育中心

乙方：重庆盛趣商贸有限责任公司

## 一、交货时间、地点及验收方式

- (一) 交货时间：在采购合同签订后 15 个日历日内交货并完成安装工作。
- (二) 交货地点：重庆市丰都县职业教育中心校内。
- (三) 验收方式：

1. 货物到达现场后，应在使用单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。

2. 应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由供应商负责调换、补齐或赔偿。

3. 应提供完备的技术资料、装箱单和合格证等，并派遣专业技术人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：

- (1) 设备技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准。
- (2) 货物技术资料、装箱单、合格证等资料齐全。
- (3) 在系统试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常。
- (4) 在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。

4. 产品在安装调试并试运行符合要求后，才作为最终验收。

5. 提供的货物未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

6. 本项目采购人可委托国家认可的质量检测机构参加验收，相应验收费用由中标方承担。

7. 采购人需要制造商对交付的产品（包括质量、技术参数等）进行确认的，制造商应予以配合，并出具书面意见。

8. 产品包装材料归采购人所有。

## 二、质量保证及售后服务

### (一) 产品质量保证期

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

2. 乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

2.1 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

2.2 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

2.3 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。

3. 如在使用过程中发生质量问题，乙方应按本项目“第三篇 项目商务要求”中售后服务的要求处理。

4. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

### (二) 售后服务内容

质保期 2 年，质保期内，由供应商免费对商品进行更换、维修；质保期过后，仍由供应商负责维修，按照成本收取费用。

#### 1. 质量保证期内服务要求

##### 1.1 电话咨询

成交供应商和厂家应当为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为

用户提出解决问题的建议。

## 1.2 现场响应

用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，成交供应商或厂家应在 4 小时内采取相应响应措施；无法在 4 小时内解决的，应在 8 小时内派出专业技术人员进行技术支持。

## 2. 质保期外服务要求

2.1 质量保证期过后，成交供应商和厂家应同样提供免费电话咨询，并应承诺提供产品上门维护服务。

2.2 质量保证期过后，采购人需要继续由原成交供应商和厂家提供售后服务的，成交供应商和厂家应以优惠价格（低于当期市场供应价）提供售后服务。

### （三）故障响应时间要求

供应商接到使用方产品出现问题的通知后立即作出响应，8 小时内调派专业人员到达现场进行处理。无法在 24 小时内解决的，应在 48 小时内提供备用产品，使用户能够正常使用。除不可抗力及采购人责任外，费用全部由供应商和厂家承担。

### （四）维修备件

成交供应商或厂家应提供备品备件，保证用户应急所需。使用的维修备件应为原厂备件，未经用户同意不得使用非原厂备件。

## 三、合同金额

合同总金额 25800.00 元（大写：贰万伍仟捌佰元整），包含：产品基价、包装费、税费（含关税）、保险费、货物运费、下货搬运费、安装费、特殊工具费、保修期内的售后服务费等一切与此项目有关的所有费用。

## 四、付款方式

采购人收到货物，经安装、调试、正常使用一个月不出现故障之后验收，验收合格后，一个月内支付所有款项。

## 五、其他

其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

甲方：  
代表签字：  
时间：

乙方：  
代表签字：  
时间：